

Bogotá, 22 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 019

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta N° 019, hacemos cumplir la transferencia de conocimiento según los requerimiento de solicitud por el Centro para la industria de la Comunicación Gráfica – Cenigraf; solicitados mediante el contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., en el siguiente numeral:

j) Durante la vigencia del soporte capacitar a la mesa de servicio del SENA sobre el protocolo de instalación y funcionamiento del software; esto en coordinación con la Oficina de Sistemas del SENA.

La transferencia de conocimiento está orientada en los procesos de implementación y soporte de la suite de Adobe.

Asistentes: Todos los integrantes de la mesa de servicio (Telefónica) de Cenigraf

Fecha: 20 de febrero

Hora de inicio: 10:30 a.m

Hora fin: 12:00 p.m.

El temario que se manejan fueron:

1. Descripción del licenciamiento.
2. Instalación y activación del licenciamiento.
3. Actualización del licenciamiento.
4. Desinstalación del licenciamiento.
5. Acompañamiento al proceso de ejecución de los ambientes de formación (Soporte).

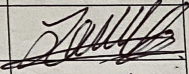
Se adjunta planilla de asistencia.

Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 20 DEL MES DE 02 DEL AÑO 2023										
OBJETIVO (S)		Identificar paquetes de Instalacion de la site 2023.								
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Jhon Moroz	1024596251		X		Pear Solutions	Sticcoltel.com jmoroz@sticcoltel.com	3162773786	X	
	Jesson Martinez	1010246385		X		Pear Solutions	jmartinez@sticcoltel.com	3167401344	X	Fabian Martinez
	Eduardo Ruiz R	1013676625		X		PEAR SOLUTIONS	deruz@sticcoltel.com	3182982800	X	Eduardo Ruiz
	Miguel Montoya	102455407		X		PEAR SOLUTION	mmontoya@sticcoltel.com	3187162164	X	Miguel Montoya
	Lina Alvarez	1024515270		X		PcMac.	Lina.Alvarez@pcmac.co	3185143398	X	Lina Alvarez
	Jonathan Cipaguri	101912370		X		PcMac	Jonathan.cipaguri@pcmac.co	3005189520	X	Jonathan Cipaguri

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04



Acta 019 - Transferencia de conocimiento (Telefonica- Cenigraf)

Informe de auditoría final

2023-02-22

Fecha de creación:	2023-02-22
Por:	lina alvarez (linalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA8CZDCQMu_KaxpgltN7ZEdeCYtZQhJoIW

Historial de “Acta 019 - Transferencia de conocimiento (Telefonica- Cenigraf)”

-  lina alvarez (linalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-02-22 - 19:45:44 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2023-02-22 - 19:46:26 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2023-02-22 - 19:46:27 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-22 - 19:46:43 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-22 - 19:47:04 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-22 - 19:47:44 GMT
-  Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-22 - 19:51:28 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2023-02-22 - 19:51:28 GMT

